

竞价一览表

货币单位：人民币

合同包号	品目号	服务名称	服务要求	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	1	2019 年度 信息中心 数据库同 步复制系 统维保服 务	软件升级：服务期内，实现软件免费升级； 在无法实现在线升级的情况下，派工程师现场执行升级； 提供新版软件功能介绍和技术培训； 优化软件配置，提供新的运行维护方案。 运行监控：对安装的 DSG 软件实现每周例行远程监控； 定期提供软件运行监测报告； 建立客户系统监控档案，记录出现的问题和方案； 系统隐患报告和解决； 提出系统优化建议。 系统巡检：执行系统巡检； 积极响应客户需求和建议。 远程支持：在接到客户申告后 2 小时内响应； 专人热线支持，协助解决问题； 调出客户档案，了解问题原因； 在 4 小时内提出完整解决方案； 现场支持：在线支持无法解决问题的情况下，工程师 24 小时到现场；	1 年	48450	48450

		现场工程师 4 小时无法解决问题的情况下，升级到专家组； 由专门的工程师进行现场支持； 在发现隐患时，协商派工程师到现场调试解决。 技术咨询：7*24 小时接受客户对已安装软件的咨询； 7*24 小时接受客户对 DSG 产品的咨询； 提供 DSG 其他相关产品的技术资料。 新技术推介：第一时间提供 DSG 新产品、新技术信息； 提供新产品测试和首先试用的机会； 提供以优惠的价格购买新产品的机会。			
竞价总价（大写）		人民币肆万捌仟肆佰伍拾元整		48450	

注：当一个合同包有多个品目号时，投标人应计算出该合同包的合计价。

竞价人（全称并加盖公章）：迪思杰（北京）数据管理技术有限公司

竞价人代表签字：徐敏



服务说明一览表

(按竞价货物合同包下品目号类别分别填写)

合同包号	1	服务名称	2019 年度信息中心数据库同步复制系统维保服务	型号规格	订制	数量	1 年
详细性能说明 软件升级：服务期内，实现软件免费升级； 在无法实现在线升级的情况下，派工程师现场执行升级； 提供新版软件功能介绍和技术培训； 优化软件配置，提供新的运行维护方案。 运行监控：对安装的 DSG 软件实现每周例行远程监控； 定期提供软件运行监测报告； 建立客户系统监控档案，记录出现的问题和方案； 系统隐患报告和解决； 提出系统优化建议。 系统巡检：执行系统巡检； 积极响应客户需求和建议。 远程支持：在接到客户申告后 2 小时内响应； 专人热线支持，协助解决问题； 调出客户档案，了解问题原因； 在 4 小时内提出完整解决方案； 现场支持：在线支持无法解决问题的情况下，工程师 24 小时到现场； 现场工程师 4 小时无法解决问题的情况下，升级到专家组； 由专门的工程师进行现场支持； 在发现隐患时，协商派工程师到现场调试解决。 技术咨询：7*24 小时接受客户对已安装软件的咨询； 7*24 小时接受客户对 DSG 产品的咨询； 提供 DSG 其他相关产品的技术资料。 新技术推介：第一时间提供 DSG 新产品、新技术信息； 提供新产品测试和首先试用的机会； 提供以优惠的价格购买新产品的机会；							

竞价人代表签字：

