**2019年度资源库及综合查询系统维保服务**

技术服务要求

1、维护范围

|  |
| --- |
| **系统功能列表** |
| 序号 | 子系统 | 功能 | 描述 |
| 1 | 门户系统 | 系统首页 | 日期与时间 | 显示系统当前日期与时间。 |
| 2 | 登录信息 | 显示当前用户部门、个人等信息。 |
| 3 | 通知通告 | 展示系统发布的通知通告。 |
| 4 | 资源监控 | 日记查询 | 提供系统登录、查询、操作等日记倒查功能。 |
| 5 | 数据量统计 | 提供资源库中资源表的数据量统计查询。 |
| 6 | 索引情况 | 提供资源库中资源表索引使用情况统计。 |
| 7 | 云搜索 | 资源检索 | 提供快速查找资源表的功能。 |
| 8 | 精确查询 | 通过输入的关键字进行匹配搜索。 |
| 9 | 模糊查询 | 通过输入的关键字进行智能分析搜索。 |
| 10 | 资源检索 | 提供快速查找资源表的功能。 |
| 11 | 查询 | 提供简单查询功能。 |
| 12 | 历史查询 | 查询最近历史查询。 |
| 13 | 更多条件 | 这里提供资源表所有的字段，可以自定义转换为查询条件以供查询使用。 |
| 14 | 数据资源管理 | 元数据管理 | 配置资源表 | 提供资源表配置功能，包括：数据源注册、资源表注册。 |
| 15 | 字典标准化 | 提供字典标准化管理功能。 |
| 16 | 配置数据源 | 提供数据源管理功能。 |
| 17 | 本地查询配置管理 | 资源配置管理 | 提供资源配置管理功能。 |
| 18 | 资源分组管理 | 提供资源分组管理功能。 |
| 19 | 关联关系管理 | 提供关联关系管理功能。 |
| 20 | 用户管理 | 用户 | 提供用户管理功能。 |
| 21 | 角色 | 提供角色管理和授权管理功能。 |
| 22 | 检索日志 | 提供系统日记查询功能。 |
| 23 | 通知通告 | 提供通知通告管理功能。 |
| 24 | 综合查询 | 简单查询 | 提供人、案、物、证、线、场所等信息在所涉及的内容中进行查询。 |
| 25 | 要素查询 | 提供按照“五要素”的分类原则来组织查询，为人员、案/事件、物品、组织机构、地点单位等信息的分类分别配置每类要素的查询条件。 |
| 26 | 关联查询 | 查询结果关联 | 通过对人、物、事、地、组织五要素的关联关系，对公安资源库的信息进行关联查询。 |
| 27 | 扩展信息查询 | 根据查询的信息，与其他平台采集的信息通过系统提供的关联关系进行查询。 |
| 28 | 单业务查询 | 提供进行单一业务资源查询功能。 |
| 29 | 查询权限控制 | 提供数据查询权限控制。 |
| 30 | 警情撒点分析 | 数据上图。 |
| 31 | 案件撒点分析 | 数据上图。 |
| 32 | 案件时空分析 | 数据上图并提供轨迹连线分析。 |
| 33 | 人员轨迹分析 | 通过单业务查询功能，对区域情报重点人员，高危人员，刑嫌人员等各类人员的各类活动轨迹。 |
| 34 | 车辆轨迹分析 | 通过单业务查询功能，对查询出的具体车辆结果进行动态展示车辆在不同时间，不同空间的连线轨迹。 |
| 35 | 全文检索子系统 | 搜索引擎 | 配备高性能多线程智能检索引擎，支持大量并发用户同时进行检索访问。 |
| 36 | 用户管理 | 实现平台对使用用户的统一管理。用户信息来源于省厅警综系统用户并保持一致、给用户授予某种权限、取消用户某种权限等功能。该功能可以保证系统的安全性，确保信息不会被非法用户所获取。 |
| 37 | 权限管理 | 权限的管理是对系统内容、模块、数据资源等权限的设定，为了保证系统的安全和管理的全面性，以及系统维护的方便性，系统权限的管理将贯穿整个系统各个方面。 |
| 38 | 组织机构管理 | 以对部门、处室、所队的组织机构进行设置和管理，其中组织机构是指福州市公安局已有的组织结构。 |
| 39 | 角色管理 | 管理员可以在此为管理角色信息，可以新增角色信息的用户信息，还可以对角色进行菜单和功能授权等。 |
| 40 | 参数配置 | 包括系统栏目、关联查询、全文检索的基本参数设置，包括资源表的设置，表字段的各种参数、字典设置及描述信息等。系统前端的简表、详表显示、定制或设置系统的运行参数，支持对集成的业务系统的配置管理。 |
| 41 | 应用支撑系统 | 元数据管理 | 资源描述 | 展现资源的基本描述信息,如：资源名称、所属数据源、资源类型、所属区域、资源等级。 |
| 42 | 资源管理 | 提供信息资源的存储和使用管理方面的信息。如资源配置管理、资源分组管理、关联关系管理等。 |
| 43 | 查询检索 | 支持用户发现资源的能力，即利用元数据提供数据分类、数据内容、数据质量等方面的信息，通过资源分组、关联关系的检索为用户提供多层次、多途径的检索体系。 |
| 44 | 资源描述 | 按主题 | 指按照业务系统的不同，分不同的业务系统资源信息描述。 |
| 45 | 按要素 | 指按照要素分类的不同，对不同要素的资源信息描述。 |
| 46 | 按资源对象 | 指按照资源对象分类的不同，对不同来源的资源对象的资源信息描述。 |
| 47 | 资源标准配置 | 标准管理 | 实现对标准的字典信息进行管理与维护，配置出统一规范的字典信息。 |
| 48 | 字典对照管理 | 实现对各业务系统中字典信息与元数据管理的字典标准信息进行字典信息对照，记录两者之间的对应关系信息。 |
| 49 | 源字典管理 | 实现对原始的字典信息进行管理与维护，记录字典来源的系统与原始的字典记录信息。 |
| 50 | 资源配置 | 数据源配置 | 数据源配置是指定义获取数据的数据源，以便从指定的数据源中获取数据。数据源定义包含以下要素：数据库名称，数据库类型，数据库用户名，数据库密码，数据库连接字符串。 |
| 51 | 定义配置 | 资源定义 | 资源是对数据的一种归类，这种归类可以是业务上的(如“案事件”)，也可以是使用上的(如“一站式查询”)，表示资源表的集合，资源定义包括以下要素：资源信息名称，资源信息类型(表示资源来自于何处，如本地数据库，外部资源等)，资源使用类型(表示资源使用的方式，如入口资源，内部资源等)。 |
| 52 | 主题定义 | 主题是对数据所包含的共有属性的定义，如境外人员信息，嫌疑人信息，它们共有的属性就是人员信息，因此将这两种信息划分为“人员主题”。目前主题就是指四要素(人，案，物，机构)。主题定义包含主题名称、主体编码、备注等 |
| 53 | 语义定义 | 语义是同一信息项下的各表不同的字段有相同的含义，将其抽象出来表示信息项的内容描述(如：在同一信息项中的表A和表B，表A的字段“曾用名”和表B的字段“中英文名”都对应语义“姓名”)。语义定义包括以下要素：关联标识名、字段标识类型(如字符型，日期型等)、备注等。 |
| 54 | 元数据发布 | 发布信息项目 | 选择需要发布的信息项目后，进行发布，即将该信息项目发布到前台进行查询。 |
| 55 | 停止发布信息项目 | 选择需要停止发布的信息项目后，该信息项目发布取消可以在前台进行查询。 |
| 56 | 元数据查询 | 按资源查询 | 提供已资源为入口的元数据信息查询。 |
| 57 | 按主题查询 | 提供已主题为入口的元数据信息查询。 |
| 58 | 按数据对象查询 | 以资源表为基础的元数据信息查询，通过资源表配置，查询资源表的字段信息和统计信息。 |
| 59 | 元数据检测 | 数据抽取工具 | 数据抽取工具主要用于实现公安业务数据与社会业务数据的数据抽取与整合，最终抽取整合后的存放于综合资源库。 |
| 60 | 数据整合工具 | 数据整合器负责将公安内网数据和公安外网数据进行清洗、转换，并按照规定的数据标准和格式进行重组和分类存储，为对外提供信息服务整理数据 |
| 61 | 数据抽取 | 数据抽取是指按照一定的格式要求，将各类数据源的数据抽取到数据缓存层。 |
| 62 | 数据清洗 | 数据清洗目的是为了保证前后一致地格式化和使用某一字段或相关的字段群。在这种变换中，要检查的是字段或字段组的实际内容而不仅是存储格式。 |
| 63 | 数据映射 | 通过数据整合工具，对采集平台抽取的源数据结构和对应的目标数据库表进行扫描，扫描之后，在Repository(元数据库)中就会生成与被扫描对象结构一致的对象，在源表字段和目标表字段之间根据转换的需要，建立映射关系。之后定义的转移规则和对象描述都建立在这些对象上。 |
| 64 | 数据转换 | 对数据清洗完成后，依据转换规则，对业务数据进行转换。 |
| 65 | 数据加载 | 通过数据转换后，转换程序将整理后的数据转入信息数据中心。 |
| 66 | 转换调度 | 数据的转换调度实现对数据从源数据库到目标数据库的抽取、转换和加载功能。数据的转换调度可以让用户自定义各种转换任务之间执行的先后顺序，数据的批量装载。 |
| 67 | 数据库运行监控 | 实时生成数据库运行状态监控统计报表，包括以下三张报表：回话情况监控、表空间监控、失效对象监控 |
| 68 | 数据库性能监控 |
| 69 | 数据资源监控 | 实现对数据库中的数据资源及表信息进行监控的功能，通过查询数据库中的相应表中的相关资源信息，从而掌握各个单位的数据资源信息,主要包括每类资源的数据量总体情况、详细情况、更新情况、数据质量情况等。 |
| 70 | 数据传输监控 | 监控与基础库相关的数据传输情况，主要包括数据传输是否正常、实体整合情况、数据共享情况，生成更新情况报表，并通过发送短信进行告警。 |
| 71 | 异常处理 | 监控数据共享过程中的异常情况，包括共享数据、频率、任务调度，支持短信发送告警信息。 |

2、服务内容

2.1在线服务

通过市局开设意见反馈平台，借助公安内部网络解答和解决全市民警在线上报的问题。

2.2咨询/培训服务

参与用户组织的业务交流会议，协助用户进行跨部门的业务沟通、协调服务。

配合用户制定培训计划、培训教材、培训反馈表。

2.3系统管理优化

协助对系统用户的梳理和管理。包括定期清理死账号、批量初始化密码等。

协助对用户角色划分进行规划、梳理以及对角色权限的规划和管理。包括根据各警种或专项行为要求批量创建查询统计角色，并按要求对角色进行功能授权和菜单授权。

2.4系统运行实时监控

安排专人每天定时对监控平台的数据库、中间件、应用、接口等系统预警或短信预警的信息进行响应及处理。分析预警信息是否为系统级预警，如果是即电话与用户进行沟通确认并处理，如果不是即提交监控平台开发团队进行排查处理。

对于系统级的预警信息，维护人员经过初步分析后，如果是系统缺陷，即上报公司进行缺陷修复，如果是重大事件，需在30分钟内上报公司主管部门副经理进行处理。

对于是用户硬件环境或网络环境导致的预警，维护人员与用户沟通协调后完成后，在监控平台记录处理结果，并对预警信息进行关闭。

2.5日常巡检

安排专人每日对系统数据库、应用及接口的运行情况进行巡检。

2.5.1数据库：巡检福州市公安局缓冲库、标准库。

2.5.2应用：巡检全市25个应用，包括云搜索8个、综合查询2个、批量查询1个、请求服务2个、短信服务1个、etl抽取工具1个、总线数据文件解析应用10个。

2.5.3接口：巡检福州数办人员核查比对接口、其他部门数据共享接口、机房监控报警接口、短信平台接口。

对巡检结果进行跟踪、处理和记录，每月初将上月巡检结果形成报告，并提交市局相关领导签字确认。

2.6数据维护支持

处理市局用户转交的数据维护、数据比对分析、用户机构调整、数据统计、数据对接、接口调试等。

2.7用户和机构维护

根据市局要求(如区划调整或新增机构、用户)，以市局人事信息为准，自动更新新增警员信息；人工维护为辅，协助市局人事调动和权限分配。

2.8统计分析支持

根据市局有关部门考核和汇报的需要，配合用户在系统数据库做一些特殊报表的统计，根据业务要求，分析数据的变化趋势。例如闽侯、上街查前科名单比对、7座及以下小型车辆清单数据抽取、2019征兵数据统计、2019陪审员数据、2019五城区适龄儿童、90类资源数据抽取切换巨龙表、自然人行政处罚案件信息、交警电动车与常口流口比对需求、鼓楼地址信息数据等等。

3、服务人员

用户正常上班时间，提供1人进行日常巡检及维护。

4、服务期限

从2019年11月15日至2020年11月14日止，期限1年(12个自然月)。

5、服务方式

提供全年7×8小时电话技术支持服务。出现系统故障时，要求立即响应，必须在1小时内到达用户故障现场。

 **6、验收要求：**

服务期满后，服务商需将服务期内的现场服务记录及现场巡检报告装订成册作为验收文档。

 **7、支付要求：**

合同签订后，成交供应商应提供合法有效的全额增值税发票，采购人支付合同款50%的服务费用，服务期结束后，采购人支付剩余50%的服务费用。