**内容及要求**

**一、项目要求**

1、2019年度福州市公安信息中心UPS电源维保服务清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备型号 | 功率 | 数量 | 维护期限 | 备注 |
| UL33-0300L | 30KVA | 3台 | 壹年 | 一年四次，全包配件 |
| UL33-0400L | 40KVA | 2台 | 壹年 | 一年四次，全包配件 |
| GALAXY-PW80KVA | 80KVA | 1台 | 壹年 | 一年四次，全包配件 |
| GALAXY-PW120KVA | 120KVA | 1台 | 壹年 | 一年四次，全包配件 |

2、UPS电源维保技术要求

2.1保养期间内，设备故障引发的所有费用（含人员、配件等费用）均由中标方负责，中标方负责损坏部件的免费更换，直至所承保的设备能正常使用。

2.2更换的备件必须为原厂生产备件（全新），更换后的备件归采购人所有，替换下来的原部件由中标方回收；

2.3为保证服务工程师服务质量和水平，投标时提供维护工程师需具备用户所使用的品牌原厂培训的资格认证，为采购人提供全部维保和修理服务（提供原厂颁发的工程师证和所在单位交社保记录证明)。

2.4须提供7X24小时的技术支持服务，当设备发生异常或故障时，须在接到报修电话10分钟内通过电话进单位诊断并提供技术解决方案，如判断无法通过电话解决问题，需进单位现场维修的，须在1小时内为甲方提供上门服务，一般故障8 小时内修复，需更换备件的，24小时内修复。

2.5每季进行一次设备的现场预防性维护服务，出具采购人技术人员认可的巡检技术报告。每次巡检按照下列要求进单位维修和检查。

2.6因信息机房的重要性，确保设备出现严重故障后，可得到原厂的技术支持和配件的及时供应，投标单位承诺中标后提供原厂技术服务和原厂配件供应的承诺支持函。

巡检包括以下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 内容 |
| UPS主机 | 监控面板 | a.检测监控面板按键操作功能；  b.检测面板指示灯及蜂鸣器的功能；  c.检测LCD显示功能及其显示的日期时间是否正确；  d.检查UPS系统及负载的运行数据；  e.检查当前存在的系统时件及历史记录；  f.检查电池、负载及市电的统计信息；  g.UPS显示参数与实际值较正。 |
| 主机内部 | a.UPS机内清洁；  b.UPS内部连接端子紧固检查及加固；  c.检查内部主要元器件（逆变器、整流器、静态开关等）；  d.检测主回路功率元器件；  e.主要控制板工作状态检查；  f.检测机器内部有无局部过热点。 |
| 冷却风机检查 | a.运转平稳有无异常噪音；  b.风机温度正常有无故障报警。 |
| UPS系统性能测试 | a.系统常态模式工作是否正常；  b.系统旁路模式工作是否正常；  c.系统电池供电模式工作是否正常；  d.系统工作模式切换是否正常；  e.通信功能是否正常。 |
| UPS历史记录的评估 | a.记录重复出现的报警；  b.报警是否出现在每周、每天相同的时间；  c.报警是否与外电网有关系；  d.报警是否与负载有关系；  e.在失去市电情况下，UPS是否为油机的负载。 |
| 蓄电池组 | 环境检测项目 | a.机房的清洁、温度、空调通风等环境状况检测；  b.蓄电池的表面温度；  c.设备四周及上面是否有堆积物；  d.电源布线、金属柜、家接地线、各接线端子连接检测。 |
| 物理性检查项目 | a.检查极性、连接条是否清洁，有否氧化或腐蚀现象；  b.检查连接处有无松动及电池绝缘情况；  c.检查蓄电池极柱有否爬酸、漏液，安全阀周围是否有酸液溢出；  d.检查蓄电池壳体有无损伤，渗漏和变形，极柱有无损伤、变形；  e.检查蓄电池及连接处温升有无异常。 |
| 电气参数检测 | a.检测蓄电池的浮充、均充电压、浮充电流是否正常；  b.检测蓄电池组的充电限流值设置是否正确；  c.检测蓄电池组的告警电压（低压告警、高压告警）设置是否正确；  d.检测电池组脱离电压设置是否准确；  e.电池手动放电测试。 |

2.7在使用设备的过程中出现的问题，中标方须提供及时的电话咨询及技术指导。

2.8 UPS的电池不在保修配件范围内。（电池由电池供货商提供保修，中标方在巡捡时只负责电池进单位捡测）

2.9在维护过程中，中标方应严格按照规范流程操作，有专业的维护工具，采取相应的安全保护措施，注意维护安全，否则发生的一切人员事故及设备事故均由中标方承担责任并赔偿损失。 投标人投标时需提供维护人员安全员及电工证两证齐全，并提供所在单位所缴社保予以证明是本单位人员。

2.10报价人须有在福州本地售后服务人驻点，提供驻点维护人员名录、办公地址和联系电话，并出具近3个月在投标方缴交社保证明。

2.11为保证我机房设备的稳定运行，UPS出现重大故障时，中标人工程师需在第一时间在现场进行抢修，设备无法修复或无能力修复时，中标人需要通知原厂工程师2小时内赶到现场，报价人须承诺与中标后签定合同前与原厂进行合同返签，确保设备出现故障时，得到原厂的技术支持。