2018年晋安区“药品安全”满意率调查

及知晓率提升项目竞价内容及要求

一、项目目的

药品作为特殊商品，近年来，对药品安全监管提出了严峻挑战。药品安全是一个相对的概念，是指通过对药品研发、生产、流通、使用全环节进行监管，所表现出来的消除了外在威胁和内在隐患的综合状态，以及为达到这种状态所必要的供应保障和信息反馈。

为深入了解公众对药品安全的满意程度及其安全监管的意见和建议，晋安区市场监督管理局拟对晋安区辖区内展开药品安全满意度抽样调查，为进一步改善药品安全状况和提升药品安全监管水平提供参考。

本项目旨在提高药品安全宣传的成效，增强居民对用药安全相关常识的了解，提升居民用药安全的能力，晋安区市场监督管理局拟进行“药品安全知晓率提升调查”，提升居民安全用药意识和能力，保障居民药用安全。

二、项目设计

（一）调查及提升对象

晋安区辖区内18-65岁常住居民。

（二）项目任务

1.2018年晋安区“药品安全”满意率调查；

2.2018年晋安区“药品安全”知晓率提升。

（二）调查及提升方式

1.针对公众的药品安全满意率调查采取CATI调查。

本项目调查时间紧、样本量多，采用电话访问的方式进行调查，可以有效控制项目进度，确保在规定时间内完成样本量；电话访问采用随机拨打晋安区普通市民电话号码的形式进行，可确保数据的客观性及代表性，并通过计算机辅助拨号，能够避免号码重复拨打、错打等现象的发生，提高调查的成功率。

2.针对公众药品安全知晓率提升调查采取的方式为网络调查（推广）。

通过网络平台，形成电子问卷，以朋友圈、公众号以及线下推广的形式发布答题链接或问卷二维码，受访者可在自己收上进行作答，自主答题不受外界因素影响，能够畅所欲言，答案具有客观性。

（三）样本量设置（共计16000个）

本次药品安全满意度调查共设置CATI调查样本量14000个；调查访问全部采用随机访问的形式进行，调查结果回收后，根据街道进行划分统计。

本次药品安全知晓率提升共设置网络调查推广样本2000个。

（四）调查提升内容

1.药品安全满意度测评内容

1. 药品安全监管满意度
2. 药品违法行为打击力度
3. 药品安全问题解决力度
4. 药品安全宣传力度
5. 药品安全意识
6. 维权意识
7. 药品质量改善度
8. 药品安全问题频率

2.知晓率提升问卷内容

1. 药品安全监管工作的知晓率
2. 药品安全常识宣传
3. 药品安全投诉渠道认知
4. 药品安全刑罚认知

三、时间安排

|  |  |
| --- | --- |
| 项目内容 | 所需时间 |
| 方案设计并获甲方确认 | —— |
| 项目培训/系统编程/试访 | 2个自然日 |
| 电话访问及网络调查执行 | 35个自然日 |
| 数据编码、查错、处理、计算分析 | 2个自然日 |
| 研究报告撰写 | 4个自然日 |

四、项目成果提交

1. 药品安全满意率调查

1、《2018年晋安区药品安全满意率调查综合报告》一份，包含纸质报告及电子版报告；

2、原始资料（包含原始数据，开放题意见等）。

1. 药品安全知晓率提升

1、《2018年晋安区药品安全知晓率提升综合报告》一份，包含纸质报告及电子版报告；

2、原始资料（包含原始数据，开放题意见等）。