**鼓东卫生服务中心保洁工作内容及检验标准**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | 清洁项目 | 工作内容 | 检验标准 | 清洁周期（次） | | | | |
| 日 | 周 | 月 | 季 | 备注 | |
| **大**  **厅** | 地面 | 推擦（尘推） | 无纸屑无垃圾、灰尘 | 1 |  |  |  | 平常保持干净 | |
| 地面湿拖 | 洁净、无污迹 | 2 |  |  |  |  | |
| 大门玻璃 | 清洗、日常保洁 | 光洁、明亮 |  | 1 |  |  | 平常保持干净 | |
| 消防栓 | 毛巾擦拭、 | 无灰尘、无污迹 |  | 1 |  |  | 平常保持干净 | |
| 墙壁装饰物 | 毛巾擦拭 | 洁净、无污迹 |  | 1 |  |  | 平常保持干净 | |
| 指示牌、招牌 | 毛巾擦拭 | 洁净、无污迹、手印 |  | 1 |  |  | 平常保持干净 | |
| 垃圾筒 | 表面毛巾擦拭 | 垃圾不过1/2无污渍 | 1 |  |  |  | 每天至少2次 | |
| 清洗 |  |  | 1 |  |  |  | |
| 墙壁灯饰 | 毛巾擦拭 | 无灰尘、无污迹 |  |  | 1 |  |  | |
| 内门窗玻璃 | 专用工具清洗 | 光洁、明亮 |  |  |  | 1 |  | |
| 不锈钢门 | 清洁维护 | 洁净、无污迹 |  | 1 |  |  |  | |
| **楼梯** | 地面 | 清扫、拖拭 | 无垃圾、积尘 | 1 |  |  |  | 平常保持干净 | |
| 扶手 | 擦拭、 | 洁净、无污迹 | 1 |  |  |  |  | |
| 梯步 | 清扫、拖拭 | 无垃圾、污迹、水迹 | 1 |  |  |  | 平常保持干净 | |
| **茶水间** | 废物桶 | 及时清理 | 垃圾不过2/3 |  |  |  |  | 每天至少2次 | |
| 地面墙面 | 拖拭、擦拭 | 干净 | 1 |  |  |  |  | |
| 天花板 | 清除蜘蛛网 | 清理后无蜘蛛网 |  |  | 1 |  | 平常保持干净 | |
| **各门诊室/导诊台/治疗室** | 内玻璃窗户 | 玻璃擦洗 | 光洁、明亮 |  |  | 1 |  |  | |
| 地面 | 用尘推拖擦表面灰尘 | 清扫后无明显污迹 |  | 3 |  |  |  | |
| 垃 圾 桶 | 拖洗 | 清洗后无明显污迹 | 1 |  |  |  |  | |
| 全面清洁 | 边角无污渍 |  |  | 1 |  |  | |
| 全面清洗 | 干净、无明显污迹 |  | 1 |  |  |  | |
| 地面 | 垃圾清理 | 无溢出垃圾 | 1 |  |  |  |  | |
| 尘推拖擦 | 干净、无明显污迹 | 1 |  |  |  | 平常保持干净 | |
| 洗手池 | 全面清洗 | 干净、无明显污迹 | 1 |  |  |  |  | |
| **通道** | 天花板 | 清除蜘蛛网 | 清理后无蜘蛛网 |  |  | 1 |  | 平常保持干净 | |
| 灯具墙面 | 擦拭、清扫 | 无可见积灰 |  |  | 1 |  |  | |
| 桌椅 | 擦拭 | 干净、无明显灰尘 | 1 |  |  |  |  | |
| **办公室** | 风口、灯具 | 擦拭 | 无明显灰尘 |  |  | 1 |  | 平常保持干净 | |
| 地面 | 拖拭 | 干净、无明显灰尘 | 1 |  |  |  |  | |
| 垃圾桶 | 清倒垃圾 | 无过夜垃圾 | 1 |  |  |  | 每天至少2次 | |
| **卫生间** | 化妆台镜 | 清洁维护 | 洁净、无污迹 |  | 1 |  |  |  | |
| 地面 | 清扫、拖拭 | 无垃圾、积尘 | 1 |  |  |  | 平常保持干净 | |
| 洁具 | 消毒清洗 | 洁净、无异味 |  | 1 |  |  |  | |
| 垃圾桶 | 及时清理 | 垃圾不过2/3 | 1 |  |  |  | 每天至少2次 | |
| 门及隔板 | 擦拭 | 干净、无污渍 | 1 |  |  |  | 平常保持干净 | |
| 冲洗槽 | 刷洗干净 | 干净 |  |  | 1 |  |  | |
| 通风口灯具 | 毛巾擦拭、掸灰 | 无积尘、无污渍 |  |  | 1 |  |  | |
| 康复科 | 拔火罐 | 清洗 | 干净、无污渍 | 1 |  |  |  | 每天50个 | |
|  | 床单、被套、枕套、病服及工作服 | 清洗 | 干净 |  | 1 |  |  | 每周约280套 | |
| 备注：1.拔火罐、床单、被套、枕套、病服及工作服按需清洗数量为准，清洗时间应在保洁服务时间外，每月进行一次玻璃大清洁；  2.人员编制：2人及以上；  3.服务时间：每天7：30-11:30，13:30-17:30（并根据中心需求调整）；  4.费用包含项目：人员工资、清洁剂、垃圾袋、易耗材料用品、工具折旧费及管理费等；  5.公司资质要求：具有保洁公司资质，具有一定的规模，有医疗卫生机构服务经验优先；  6.保洁人员要着装统一的工作服，持健康证上岗；  7.中心在考核过程中若发现保洁人员不合格，保洁公司应按中心要求及时更换保洁人员；  8.中心若有临时保洁工作，保洁人员需服从中心安排。  9、保洁公司每月需安排2次到中心督查中心保洁人员的工作情况，保证保洁人员的保洁工作达标。  10.其它具体保洁工作细节由鼓东中心确认。 | | | | | | | | |