

竞价一览表

货币单位: 人民币

合同包	品目号	货物名称	型号/规格/技术指标	数量	单价(元)	总价(元)
1	1	资源库及综合查询系统维保服务	1 在线服务 2 咨询/培训服务 3 系统管理优化 4 系统运行实时监控 5 日常巡检 安排专人每日对系统数据库、应用及接口的运行情况进行巡检。 6 数据维护支持 7 用户和机构维护 8 统计分析支持 其余详见附件	1 批	86400	86400
竞价总价(大写)			人民币捌万陆仟肆佰元整		86400	

注: 当一个合同包有多个品目号时, 投标人应计算出该合同包的合计价。

竞价人(全称并加盖公章): 广州华资软件技术有限公司

竞价人代表签字:



货物说明一览表

(按竞价货物合同包下品目号类别分别填写)

合同包号	1	货物名称	资源库及综合查询系统维保服务	型号规格	_____	数量	1 批
------	---	------	----------------	------	-------	----	-----



详细性能说明

服务内容

1 在线服务

通过市局开设意见反馈平台，借助公安内部网络解答和解决全市民警在线上上报的问题。

2 咨询/培训服务

参与用户组织的业务交流会议，协助用户进行跨部门的业务沟通、协调服务。

配合用户制定培训计划、培训教材、培训反馈表。

3 系统管理优化

协助对系统用户的梳理和管理。包括定期清理死账号、批量初始化密码等。

协助对用户角色划分进行规划、梳理以及对角色权限的规划和管理。包括根据各警种或专项行为要求批量创建查询统计角色，并按要求对角色进行功能授权和菜单授权。

4 系统运行实时监控

安排专人每天定时对监控平台的数据库、中间件、应用、接口等系统预警或短信预警的信息进行响应及处理。分析预警信息是否为系统级预警，如果是即电话与用户进行沟通确认并处理，如果不是即提交监控平台开发团队进行排查处理。

对于系统级的预警信息，维护人员经过初步分析后，如果是系统缺陷，即上报公司进行缺陷修复，如果是重大事件，需在 30 分钟内上报公司主管部门副经理进行处理。

对于是用户硬件环境或网络环境导致的预警，维护人员与用户沟通协调后完成后，在监控平台记录处理结果，并对预警信息进行关闭。

5 日常巡检

安排专人每日对系统数据库、应用及接口的运行情况进行巡检。

5.1 数据库：巡检福州市公安局缓冲库、标准库。

5.2 应用：巡检全市 25 个应用，包括云搜索 8 个、综合查询 2 个、批量查询 1 个、请求服务 2 个、短信服务 1 个、etl 抽取工具 1 个、总线数据文件解析应用 10 个。

5.3 接口：巡检福州数办人员核查比对接口、其他部门数据共享接口、机房监控报警接口、短信平台接口。

对巡检结果进行跟踪、处理和记录，每月初将上月巡检结果形成报告，并提交市局相关领导签字确认。

6 数据维护支持

处理市局用户转交的数据维护、数据比对分析、用户机构调整、数据统计、数据对接、接口调试等。

7 用户和机构维护
根据市局要求(如区划调整或新增机构、用户)，以市局人事信息为准，自动更新新增警员信息；人工维护为辅，协助市局人事调动和权限分配。

8 统计分析支持

根据市局有关部门考核和汇报的需要，配合用户在系统数据库做一些特殊报表的统计，根据业务要求，分析数据的变化趋势。例如分析五区八县中小学生数据、在逃关系数据、五城区适龄儿童统计、闽侯农村经济组织成员分析、518 扒窃人员照片导出、五城区 17 至 23 男名单、4 至 18 新迁入常口分析、人口抽样统计、福州数办导出数据等等。

服务人员

用户正常上班时间，提供 1 人进行日常巡检及维护。

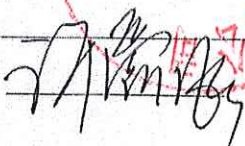
4、服务期限

1 年(12 个自然月)。

5、服务方式

提供全年 7×8 小时电话技术支持服务。出现系统故障时，要求立即响应，必须在 1 小时内到达用户故障现场。

竞价人代表签字：



注：若本次采购货物中涉及的产品为政府采购强制采购节能产品，所投产品必须是最新一期节能产品政府采购清单中的产品，须将清单复印件附后，并标注所投产品在清单内的位置。